

# EXPERTNÝ SYSTÉM

Inštitút zamestnanosti

Inštitút zamestnanosti

web: [www.iz.sk](http://www.iz.sk)  
e-mail: [iz@iz.sk](mailto:iz@iz.sk)

## Inštitút zamestnanosti

- nezisková mimovládna organizácia
- občianske združenie
- výskum problémov zamestnanosti.
- informácie o trhu práce s cieľom byť platformou pre ich výmenu.
- rieši problémy aktívnych politik trhu práce, celoživotného vzdelávania, strednodobých a dlhodobých stratégií a prognóz so zameraním na regionálne rozdiely.

## Inštitút zamestnanosti – ďalšie aktivity

- partner v projekte O+NE
  - nové formy pracovných vzťahov a pracovných štandardov, ako výzva v rozšírenej Európe.
- konferencie o aktívnych politikách trhu práce
  - jún 2006: APTP v programoch politických strán
  - október 2006: APTP v programovom vyhlásení vlády
  - 15.júna 2007: APTP, Zmeny zákona č.5 o zamestnanosti

## Projekt IS EQUAL

"Metodika identifikácie a prognostiky možných smerov vývoja zamestnanosti a nezamestnanosti a analýza možných riešení pre zvládnutie týchto trendov s cieľom zefektívnenia aktívnej politiky trhu práce".

Realizácia projektu:

Február 2005 - November 2007

Tento projekt je spolufinancovaný z Európskeho sociálneho fondu.

## Partneri projektu:

- Inštitút zamestnanosti
- Ekonomický ústav SAV
- Úrady práce, sociálnych vecí a rodiny:  
Lučenec a Bratislava

Na projekte participuje niekoľko partnerov zo zahraničia: Francúzska, Španielska, Talianska, Rakúska, Nemecka, Dánska a Poľska, v rámci nadnárodnej spolupráce cema-net.

## Ciele projektu EQUAL

- vypracovanie manuálu a expertného systému
  - pre efektívne určenie aktivít v rámci aktívnej politiky trhu práce
  - nájdenie spôsobu preferencie efektívnych aktívnych politík pred menej efektívnymi.
- vypracovať regionálnu prognózu trhu práce pilotných regiónov
  - prognóza spracovaná Ekonomickým ústavom SAV
  - obohatená informáciami z regiónov v spolupráci s príslušnými Úradmi práce, sociálnych vecí a rodiny

- **Inštitútu zamestnanosti**
  - správa expertného systému a manuálu
  - updatovanie expertného systému a manuálu (v spolupráci s partnerskými organizáciami)
- **Úrady práce sociálnych vecí a rodiny**
  - dodávateľ vstupných údajov
  - užívatelia expertného systému a jeho výstupov
- **SAV – Ekonomický ústav**
  - vypracovanie regionálnych a ekonomických prognóz pilotných regiónov Lučenca a Bratislavy

# Expertný systém



## Čo je to expertný systém

- slúži na prenos skúseností od expertov
- udržiava vedomosti v organizácii aj po odchode pracovníka

## **Rekvalifikácie resp. doplnenie kvalifikácie**

- najväčšia pozornosť v Expertnom systéme je venovaná práve rekvalifikačným kurzom
- cieľom je snaha o zvýšenie úspešnosti kurzov
  - úspešnosť = UoZ sa vďaka absolvovaniu kurzu zamestná
- úspešnosť: jej determinantom je práve vhodný výber rekvalifikačného kurzu pre UoZ
- vhodnosť voľby je podmienená niekoľkými faktormi:
  - osobnými charakteristikami UoZ
  - možnosťami na trhu práce v danom regióne

## Voľba - rozhodovanie

- expertná metóda
  - je súhrn najlepších skúseností odborníkov pracujúcich v oblasti starostlivosti a poradenstva pre UoZ
  - partnerská účasť Úradov práce v Lučenci a Bratislave
- ekonomická prognóza
  - má vplyv na výber vhodných rekvalifikácií
  - partnerstvo SAV, ekonomická prognóza SR
- integrácia
  - zber najlepších skúseností a ich spojenie s prognózou
  - výstupom bude odporúčanie pre voľbu APTP
  - partnerská časť pre Inštitút zamestnanosti

## Integrácia

- zber najlepších skúseností a ekonomických prognóz
- realizácia zberu najlepších skúseností =>

## Expertný systém

- užívateľský program pre register UoZ
- program pre zber najlepších skúseností
- výstup výsledkov zahrňajúcich aj expertné skúsenosti ako aj ekonomickú prognózu

## Atóm

- modul, najmenšia (nedeliteľná) časť vzdelania alebo znalostí
- prečo: lepšia orientácia v kurzoch a UoZ, iný ako slovný popis
- jeden človek ovláda viac atómov, jeden kurz obsahuje viac atómov
- momentálne 77 atómov

## Register UoZ

- katalogizované informácie o UoZ
  - osobné informácie, charakteristiky, schopnosti a vedomosti reprezentované ako ATÓMY (moduly)

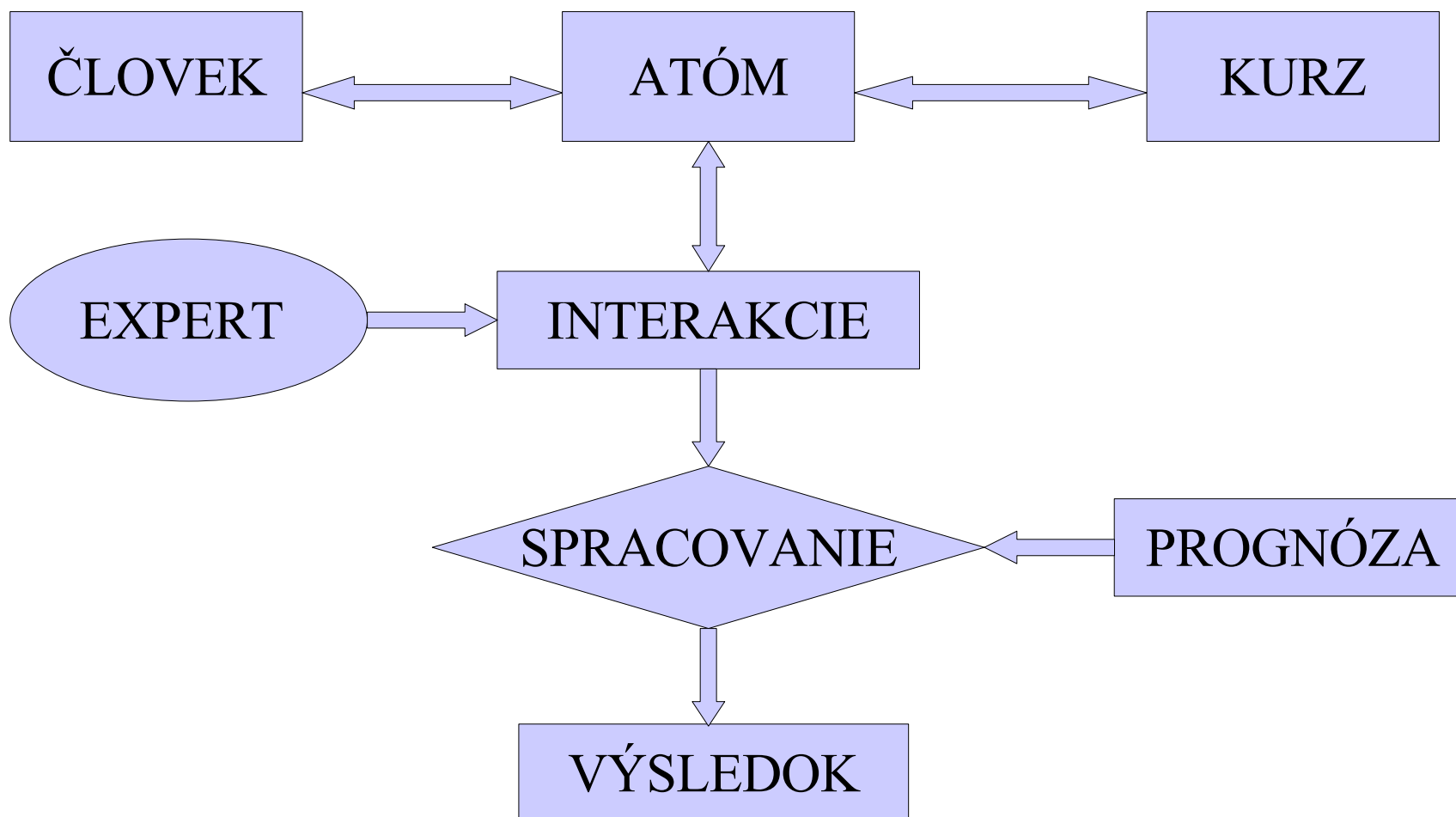
## Zber najlepších skúseností

- vt'ahuje sa na kurz a typológiu UoZ pričom dáva do súvisu ich vzájomnú vhodnosť = INTERAKCIA
  - vhodnosť je hodnotená na stupnici vhodnosti pre konkrétneho UoZ je vybraných jeden alebo viac najvhodnejších kurzov, či modulov vzdelávania
  - expertná skúsenosť je definovaná cez kategorizované údaje o osobných charakteristikách vedomostiach a schopnostiach

## Výstup

- spracovanie programom je rebríček vhodnosti kurzov, respektíve atómov (modulov vzdelávania)
- spracovanie berie do úvahy expertné odporúčania, vykonané v minulosti pre podobný typov UoZ ako aj Regionálnu ekonomickú prognózu

## Logická schéma





<b>IZ expertný systém:</b>	<b>kurzy</b>	<b>interakcie</b>	<b>ľudia</b>	<b>iné</b>	<b>pondelok, 05.03.2007</b>
<b>Index</b>	<b>atómy</b>	<b>charakteristiky</b>	<b>ľudia</b>	<b>kzam</b>	nalogovany ako:
<b>prečítaj ako prvé</b>	<b>kurzy</b>	<b>interakcie</b>	<b>typy a triky</b>	<b>štruktúra kzam</b>	iva
<b>chyby</b>	<b>pseudo kurzy</b>	<b>interakcie2</b>	<b>dodávateľ</b>	<b>užívatelia</b>	<b>logout</b>
<b>zabezpečená verzia</b>	<b>klasifikácia kurzov</b>			© IZ	
<b>rýchla navigácia:</b>			<b>ľudia</b>	<b>výsledky</b>	<b>interakcie2</b>

### ľudia, ?

ľudia:

<b>základné údaje</b>	<b>charakteristiky</b>	<b>jazyky</b>	<b>choroby</b>	<b>atómy 1</b>	<b>atómy 2</b>	<b>atómy 3</b>
ID				167		
Meno človeka				<b>Pavel</b>		
Priezvisko človeka				<b>Hodál</b>		
číslo spisu				1244/06/5		
Aktivita				UoZ		
Kategória KZAM						
Región				BA 5		
linky				<b>výsledky</b>		
dalej				<b>dalej &gt;&gt;</b>		

ľudia:

93,186 milliseconds

**Index, prečítaj ako prvé, atómy, kzam, pseudo kurzy, kurzy, klasifikácia kurzov, dodávateľ, charakteristiky, interakcie, interakcie2, štruktúra kzam, kzam, ľudia, výsledky, typy a triky, užívatelia, chyby, © IZ,**

**zabezpecena verzia**

**iz** IZ expertný systém:

<b>IZ expertný systém:</b>	<b>kurzy</b>	<b>interakcie</b>	<b>ľudia</b>	<b>iné</b>	<b>pondelok, 05.03.2007</b>
<b>Index</b>	<b>atómy</b>	<b>charakteristiky</b>	<b>ľudia</b>	<b>kzam</b>	nalogovany ako:
<b>prečítaj ako prvé</b>	<b>kurzy</b>	<b>interakcie</b>	<b>typy a triky</b>	<b>štruktúra kzam</b>	iva
<b>chyby</b>	<b>pseudo kurzy</b>	<b>interakcie2</b>	<b>dodávateľ</b>	<b>užívatelia</b>	<b>logout</b>
<b>zabezpečená verzia</b>	<b>klasifikácia kurzov</b>			© IZ	
<b>rýchla navigácia:</b>			<b>ľudia</b>	<b>výsledky</b>	<b>interakcie2</b>

### ľudia, ?

ľudia:

základné údaje	charakteristiky	jazyky	choroby	atómy 1	atómy 2	atómy 3
Pohlavie	muž,					
Vzdelanie	06,					
Vek	45 a viac,					
Komunikatívnosť	priemerné komunikačné schopnosti,					
Trpezlivosť a precíznosť	priemerná trpezlivosť a schopnosť sústrediť sa,					
Myslenie a samostatnosť	dobrá schopnosť samostatne riešiť problémy a vzniknuté situácie,					
Mobilita	ochota dochádzať v rámci obce,					
Ochota na seba pracovať	má ochotu,					
dalej	<b>d'alej &gt;&gt;</b>					

ľudia:

93,186 milliseconds

**Index, prečítaj ako prvé, atómy, kzam, pseudo kurzy, kurzy, klasifikácia kurzov, dodávateľ, charakteristiky, interakcie, interakcie2, štruktúra kzam, kzam, ľudia, výsledky, typy a triky, užívatelia, chyby, © IZ,**

**zabezpecena verzia**

## výsledky, ?

### Pavel Hodál

Vybrat	Body za kurz	Vysvetlenie
<input type="checkbox"/> základy pc	76	<b>vysvetlenie</b>
<input type="checkbox"/> elektronická pošta	70	<b>vysvetlenie</b>
<input type="checkbox"/> internet - základy	70	<b>vysvetlenie</b>
<input type="checkbox"/> strojopis	70	<b>vysvetlenie</b>
<input type="checkbox"/> tabulkový procesor základy	70	<b>vysvetlenie</b>
<input type="checkbox"/> textový editor - základy	70	<b>vysvetlenie</b>
<input type="checkbox"/> hľadanie zamestnania	35	<b>vysvetlenie</b>
<input type="checkbox"/> prijímací pohovor	35	<b>vysvetlenie</b>
<input type="checkbox"/> sociálne zručnosti	35	<b>vysvetlenie</b>
<input type="checkbox"/> zákonník práce	35	<b>vysvetlenie</b>
<input type="checkbox"/> spôsobilosť SBS	6	<b>vysvetlenie</b>
<input type="checkbox"/> spracovanie akčných plánov zam.	4	<b>vysvetlenie</b>
<input type="checkbox"/> animátor	0	<b>vysvetlenie</b>
<input type="checkbox"/> BOZP technik	0	<b>vysvetlenie</b>
<input type="checkbox"/> cestovný ruch	0	<b>vysvetlenie</b>
<input type="checkbox"/> databázy - základy	0	<b>vysvetlenie</b>
<input type="checkbox"/> distribuované sql systémy	0	<b>vysvetlenie</b>
<input type="checkbox"/> editor	0	<b>vysvetlenie</b>
<input type="checkbox"/> ekonóm I.	0	<b>vysvetlenie</b>
<input type="checkbox"/> ekonóm II.	0	<b>vysvetlenie</b>
<input type="checkbox"/> ekonóm III.	0	<b>vysvetlenie</b>
<input type="checkbox"/> euromanažment	0	<b>vysvetlenie</b>
<input type="checkbox"/> grafik	0	<b>vysvetlenie</b>
<input type="checkbox"/> html - základy	0	<b>vysvetlenie</b>
<input type="checkbox"/> kaderníctvo	0	<b>vysvetlenie</b>
<input type="checkbox"/> korešpondencia	0	<b>vysvetlenie</b>
<input type="checkbox"/> kozmetika	0	<b>vysvetlenie</b>
<input type="checkbox"/> krajčírstvo	0	<b>vysvetlenie</b>
<input type="checkbox"/> kuchár	0	<b>vysvetlenie</b>
<input type="checkbox"/> kuriči	0	<b>vysvetlenie</b>
<input type="checkbox"/> manikúra	0	<b>vysvetlenie</b>
<input type="checkbox"/> masér	0	<b>vysvetlenie</b>
<input type="checkbox"/> murár	0	<b>vysvetlenie</b>
<input type="checkbox"/> mzdy	0	<b>vysvetlenie</b>
<input type="checkbox"/> obkladač	0	<b>vysvetlenie</b>
<input type="checkbox"/> pedikúra	0	<b>vysvetlenie</b>
<input type="checkbox"/> pekár	0	<b>vysvetlenie</b>
<input type="checkbox"/> prílišný preukaz	0	<b>vysvetlenie</b>

## Štatistiky

- počet užívateľov: 15 užívateľov
- počet UoZ v systéme: 839
- počet atómov: 77
- počet interakcií:  $60 + 1300 + 1200$

## Očakávania

- Expertný systém sa stane platformou pre výmenu skúseností a medzi pracovníkmi UPSVaR tak ako medzi regiónmi tak aj medzi skúsenými a menej skúsenými pracovníkmi
- poskytne lepší prehľad v o kurzoch ich náplni
- inšpiruje či napomôže poradcom v ich práci s UoZ
- poskytne dáta pre ďalšiu analýzu efektivity APTP

Ďakujem za Vašu pozornosť